

**Муниципальное казенное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Ресурсный центр» городского округа Тольятти
(МКОУ ДПО РЦ)**

445054, РФ, Самарская обл., г. Тольятти, ул. Баныкина, 44
тел/факс (8482) 28-63-71, e-mail: rcenter@edu.tgl.ru
<http://resscentr.ru>

**Отчет о реализации городского сетевого проекта
«Создание комфортной и бесконфликтной образовательной среды
образовательной организации как условие повышения благополучия участников
образовательных отношений» за 2025-2026 уч. год**

Основание: городской сетевой проект «Создание комфортной и бесконфликтной образовательной среды образовательной организации как условие повышения благополучия участников образовательных отношений» (далее Проект) реализуется на основании приказ департамента образования администрации городского округа Тольятти от 12.09.2025 г. № 283-пк/3.2 «О реализации городских сетевых проектов в 2025 - 2026 учебном году».

Участники: В проекте принимают участие управленческие команды 16 МОУ, из них 12 дошкольных образовательных учреждений (МБУ детский сад № 5, 23, 33, 48, 50, 64, 84, 104, 197, 199, МБУ «Школа № 75» СП Детский сад, МБУ «Школа № 86» СП Детский сад «Веста») и 4 учреждения дополнительного образования (МБОУ ДО «Мечта», МБОУ ДО ДТДМ, МБОУ ДО «Центр Гранит», МБОУ ДО «Планета»).

Срок реализации: август 2025 г. – август 2027 г. (2 года).

Цель Проекта: развитие профессиональных компетенций членов управленческих команд муниципальных образовательных учреждений (далее - МОУ) по проектированию и созданию комфортной и бесконфликтной образовательной среды, обеспечивающей психологическое благополучие участников образовательных отношений.

Задачи Проекта:

- Повысить профессиональную компетентность управленческих команд МОУ в применении современных подходов к проектированию психологически комфортной и бесконфликтной среды образовательной организации.
- Оказать методическую поддержку в разработке и реализации дорожной карты мероприятий по созданию комфортной и бесконфликтной образовательной среды МОУ.
- Повысить компетентность членов управленческих команд в применении методов и технологий конструктивного взаимодействия и бесконфликтного общения.

Планируемые результаты:

- Разработаны дорожные карты мероприятий по созданию комфортной и бесконфликтной образовательной среды в МОУ.
- Члены управленческих команд обучены методам проектирования условий, способствующих психологическому комфорту и минимизации конфликтов в образовательной среде.
- Члены управленческих команд овладели методами и технологиями предотвращения и регулирования конфликтов, организации конструктивного взаимодействия между участниками образовательных отношений.

- Обобщен и представлен результативный опыт создания комфортной и бесконфликтной образовательной среды МОУ.

Участники Проекта

В проекте принимают участие 274 педагога, что составляет 70,4% от общего количества педагогов ОУ и 28 администратора или 77,8% от общего количества административного состава (Приложение 1).

В соответствии с планом реализации проекта в октябре 2025 года была проведена базовая интегральная диагностика «Оценка удовлетворенности взаимодействием участников образовательных отношений», а в мае 2026 г. промежуточная интегральная диагностика с целью изучения изменения уровня удовлетворенности в ситуации взаимодействия между участниками образовательных отношений:

- в ДОУ - между детьми в возрасте 6-8 лет, воспитанниками подготовительных к школе групп, их родителями и педагогическими работниками;
- в ДОО - между обучающимися в возрасте 10-14 лет, их родителями и педагогами.

Этапы мониторинга и диагностики: май 2026 г. (промежуточное значение)

Оценка достижения плановых показателей осуществлялась посредством оценки комфортности образовательной среды МОУ с использованием **диагностического инструментария:**

- сбора статистической информации по Проекту;
- методики «Оценка удовлетворенности взаимодействием участников образовательных отношений».

В интегральной диагностике приняло участие 2047 человек. Количество участников увеличилось на 131 человек по сравнению с октябрём 2025 г. (таблица 1).

Таблица 1 – Участники интегральной диагностики.

Категория участников диагностики	МОУ всего		Прирост	МДОУ		Прирост	МОУ ДО		Прирост
	окт 2025	май 2026		окт 2025	май 2026		окт 2025	май 2026	
Обучающихся / воспитанников МОУ	815	891	+76	518	533	+15	297	358	+61
Родители обучающихся / воспитанников МОУ	803	806	+3	528	557	+29	275	249	-26
Педагогические работники	298	350	+52	231	277	+46	67	73	+6
Всего участников	1916	2047	+131	1277	1367	+90	639	680	+41

Результаты диагностики удовлетворенности взаимодействием участников образовательных отношений, промежуточные данные - май 2026 г.:

По итогам промежуточной диагностики, проведенной в мае 2026 г., можно сделать следующие выводы (таблица 2):

- 78,7% обучающихся полностью удовлетворены взаимодействием с другими участниками образовательных отношений.

- 77,7% родителей (от общего числа родителей, участвовавших в диагностике) полностью удовлетворены качеством взаимодействия их детей с педагогами и одноклассниками.

- 76,3% педагогов высоко оценивают качество взаимодействия с другими участниками образовательных отношений.

- 77,6% составило среднее значение по всем респондентам, имеющих высокий уровень удовлетворенности взаимодействием с участниками образовательных отношений.

Таблица 2 - Результаты оценки удовлетворенности взаимодействием с участниками образовательных отношений

№ п/п	Наименование показателя интегральной диагностики педагогических работников МОУ	Всего МОУ			МДОУ			МОУ ДО		
		окт 2025	май 2026	Прирост	окт 2025	май 2026	Прирост	окт 2025	май 2026	Прирост
1	Доля педагогов, удовлетворенных взаимодействием с участниками образовательных отношений: обучающиеся, родители, педагоги (% респондентов, высоко оценивающих этот показатель)	62,0%	76,3%	+14,3%	60,0%	73,8%	+13,7%	68,7%	85,8%	+17,1%
2	Доля обучающихся, удовлетворенных взаимодействием участников образовательных отношений: одноклассники, педагоги (% респондентов, высоко оценивающих этот показатель)	57,9%	78,7%	+20,8%	63,6%	77,7%	+14,1%	48,0%	80,3%	+32,1%
3	Доля родителей обучающихся, удовлетворенных взаимодействием их ребенка с участниками образовательных отношений: педагоги, одноклассники (% респондентов, высоко оценивающих этот показатель)	64,8%	77,7%	+12,9%	67,2%	80,9%	+13,7%	60,0%	70,5%	+10,5%
4	Среднее значение удовлетворенности взаимодействием с участниками образовательных отношений	61,6%	77,6%	+16,0%	63,6%	77,5%	+13,9%	58,9%	78,9%	+20,0%

Рост доли респондентов, высоко оценивающих удовлетворенность взаимодействием участников образовательных отношений, наблюдается у всех участников образовательных отношений: +14,3% у педагогов, +12,9% у родителей. Наибольший прирост возник у доли обучающихся (+20,8%), высоко оценивающих удовлетворенность взаимодействием участников образовательных отношений. Это говорит об эффективности проведенных методических мероприятий с педагогическими составами МОУ-участниками проекта, направленных на улучшение взаимоотношений в коллективе, а также снижение конфликтности между обучающимися и педагогами, и обучающимися и одноклассниками.

Таким образом, среднее значение доли респондентов, высоко оценивающих удовлетворенность взаимодействием участников образовательных отношений, по сравнению с октябрём 2025 г. увеличилось на +16,0%.

Методическое сопровождение управленческих команд образовательных учреждений осуществляется проектной командой МКОУ ДПО РЦ и включало:

Методические мероприятия, а также консультации по реализации мероприятий Дорожных карт МОУ направлены на повышение компетентности участников Проекта. За период 2025-2026 уч. г. было проведено 19 консультаций.

Во второй половине 2025-2026 уч.г. участники Проекта продолжили обучение методам и технологиям предотвращения и регулирования конфликтов, организации конструктивного взаимодействия между участниками образовательных отношений. Состоялось 3 мероприятия, на которых присутствовало 48 человек.

Всего за 2025-2026 уч.г. реализованы 8 мероприятий, **количество участников: 118 человек** (Приложение, таблица 1): 2 мероприятия носили информационно-сопроводительный характер (установочный семинар и сессия сопровождения), 6 мероприятий - обучающий характер.

Информационно-методическая поддержка реализации Проекта осуществляется в Сообществе ВКонтакте «Комфортная образовательная среда Тольятти», в группе в Макс «Комфортная образовательная среда Тольятти», на сайте Ресурсного Центра в новостной ленте и в разделе Инновационная деятельность, где размещаются анонсы, пресс и пост-релизы о мероприятиях, а также методические материалы.

Транслирование опыта и результатов Проекта:

В марте 2026 г. МКОУ ДПО РЦ в дистанционном формате провел вебинар «Опыт реализации городских сетевых проектов по созданию развивающей образовательной среды и повышению эффективности командной работы» на всероссийском уровне на платформе проекта «Взаимообучение городов», реализуемом ГАОУ ДПО «Корпоративный университет» г. Москва. Количество подключений составило - 152 слушателя МОУ из 30 городов России (таблица 3).

Таблица 3 – Количество подключений на вебинар в марте 2026 г.

№ п/п	Названия города	Количество слушателей
1.	Тольятти	47
2.	Донецк	29
3.	Москва	17
4.	Шахты	10
5.	Норильск	9
6.	Липецк	9
7.	Другие (24 города)	31
Итого		152

Выводы и предложения

Данные промежуточной диагностики за май 2026 г. показали устойчивый рост удовлетворенности взаимодействием всех участников образовательных отношений. Управленческие команды активно включились в процесс: 77,8% административных работников (октябрь 2025 г. +5 чел., 3,6%) и 70,4% педагогических работника (октябрь 2025 г. +67 чел., 12,9%) участвуют в проекте, что обеспечило системный характер изменений.

Методическая поддержка (семинары, тренинги, мастер-классы) доказала свою практическую ценность, особенно в части работы с вербальными техниками и пониманием потребностей участников образовательных отношений.

В следующем 2026-2027 уч. г. участники проекта продолжают реализацию мероприятий Дорожных карт в своих МОУ.

В сентябре 2026 г. планируется семинар «Управленческие решения для повышения социально-психологического благополучия участников образовательных отношений».

Затем в течение 2026-2027 уч. г. состоятся 4 семинара по диссеминации опыта педагогическими коллективами МОУ, в ходе которых участники проекта смогут поделиться своими успешными практиками, техниками и другими наработками по созданию комфортной и бесконфликтной образовательной среды.

В апреле 2027 г. запланирована встреча по рефлексии опыта создания комфортной и бесконфликтной образовательной среды.

В период май-август 2027 г. будет осуществляться подготовка сборника материалов с описанием результативного опыта применения успешных коммуникативных практик и инициатив.

Методические продукты проекта:

1. Методические рекомендации «Оценка удовлетворенности взаимодействием участников образовательных отношений», разработанные и утвержденные в первом полугодии 2025-2026 уч.г. представляют собой описание процедуры, порядок проведения, обработки и анализа результатов к использованию диагностического инструментария для оценки уровня удовлетворенности взаимодействием участников образовательных отношений (с обучающимися, коллегами педагогами, родителями обучающихся). Представлена методика организации и проведения оценки, приводятся примеры подсчета результатов. Методические рекомендации разработаны для общеобразовательных, дошкольных образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования, учитывают специфику их деятельности и контингент обучающихся. Могут быть использованы в целях диагностики комфортности и безопасности образовательной среды. Прошли положительную апробацию в ходе реализации проекта.

2. На 2026-2027 уч.г. запланирована разработка образовательной психолого-педагогической программы «Создание комфортной и бесконфликтной образовательной среды в образовательных организациях», в которой будут представлены практико-ориентированные занятия разных форм проведения (мастер-классы, тренинги, фасилитационная сессия), направленные на развитие у управленческих команд МОУ компетенций в области конструктивной коммуникации и профилактики конфликтов. Программа призвана обеспечить качественную реализацию этих занятий, помочь ведущим (тьюторам, методистам, педагогам-психологам, руководителям) эффективно использовать предложенный материал с учетом психолого-педагогических закономерностей обучения взрослых и специфики образовательной среды.

Рекомендуется участникам проекта:

- распространить успешные практики МОУ ДО (где прирост обучающихся составил +32,1%) на другие учреждения;
- продолжить мониторинг удовлетворенности в следующем учебном году;
- опубликовать образовательную психолого-педагогическую программу для всех МОУ г.о. Тольятти.

Михайловская Т.М., методист МКОУ ДПО РЦ, отдел реализации дополнительных профессиональных программ и инновационной деятельности
05.06.2026 г.

Количественный состав участников Проекта

Образовательное учреждение	1. Количество пед. работников в учреждении	1.1. Количество / % пед. работников, вовлеченных в Проект	2. Количество административных работников в учреждении	2.1. Количество / % административных работников, вовлеченных в Проект	3. Количество пед. работников, принявших участие в диагностике
Детские сады октябрь 2025	226	139 / 61,5%	17	14 / 82,4%	231
Детские сады май 2026	254	201 / 79,1%	22	19 / 86,4%	277
Динамика	28	62 / 17,6%	5	5 / 4,0%	46
ДОД октябрь 2025	134	68 / 50,7%	14	9 / 64,3%	67
ДОД май 2026	135	73 / 54,1%	14	9 / 64,3%	73
Динамика	1	5 / 3,4%	0	0 / 0,0%	6
Итого октябрь 2025	360	207 / 57,5%	31	23 / 74,2%	298
Итого май 2026	389	274 / 70,4%	36	28 / 77,8%	350
Динамика	29	67 / 12,9%	5	5 / 3,6%	52

Таблица 1 – Методические мероприятия, сентябрь 2025 г. – апрель 2026 г.

№ п/п	Дата	Мероприятия проекта	Кол-во участников
1.	15.09.2025	Установочный семинар «Комфортная и бесконфликтная образовательная среда: подходы, практики, ресурсы»	Присутствовало: 16 МОУ, 22 человека (МБУ д/с № 5, 23, 33, 48, 50, 64, 84, 104, 197, 199, МБУ «Школа № 75» СП Детский сад, МБУ «Школа № 86» СП Детский сад «Веста», МБОУ ДО «Мечта», МБОУ ДО ДТДМ, МБОУ ДО «Центр Гранит», МБОУ ДО «Планета»)
2.	26.09.2025	Мастер-класс «Причины неуспешных коммуникаций. 3 ключа к психологически здоровой среде»	Присутствовало: 11 МОУ, 16 человек (МБУ д/с № 5, 23, 48, 50, 104, 128, МБУ «Школа № 75» СП Детский сад, МБОУ ДО «Мечта», МБОУ ДО ДТДМ, МБОУ ДО «Центр Гранит», МБОУ ДО «Планета»)
3.	30.09.2025	Сессия сопровождения для ответственных за реализацию проекта в МОУ (дистанционно)	Присутствовало: 11 МОУ, 11 человек (МБУ д/с № 5, 23, 33, 48, 50, 84, 104, МБУ «Школа № 75» СП Детский сад, МБУ «Школа № 86» СП Детский сад «Веста», МБОУ ДО «Центр Гранит», МБОУ ДО «Планета»)
4.	31.10.2025	Тренинг «Отношение к себе, к людям и к миру как первый ключ к взаимопониманию»	Присутствовало: 8 МОУ, 14 человек (МБУ д/с № 5, 23, 48, 104, 199, МБУ «Школа № 75» СП Детский сад, МБОУ ДО «Мечта», МБОУ ДО «Планета»)
5.	24.12.2025	Мастер-класс «Стратегии счастья в жизни и на работе»	Присутствовало: 3 МОУ, 7 человек (МБУ д/с № 5, 23, МБОУ ДО «Планета»)
6.	20.01.2026	Мастер-класс «Как понимание потребностей помогает договориться»	Присутствовало: 12 МОУ, 19 человека (МБУ д/с № 5, 23, 48, 84, 104, 199, МБУ «Школа № 75» СП Детский сад, МБУ «Школа № 86» СП Детский сад «Веста», МБОУ ДО «Мечта», МБОУ ДО ДТДМ, МБОУ ДО «Центр Гранит», МБОУ ДО «Планета»)
7.	12.03.2026	Тренинг «Вербальные и невербальные способы создания атмосферы для конструктивной коммуникации»	Присутствовало: 10 МОУ, 14 человек (МБУ д/с № 5, 23, 33, 48, 56, 84, 104, МБУ «Школа № 75» СП Детский сад, МБОУ ДО ДТДМ, МБОУ ДО «Планета»)
8.	16.04.2026	Фасилитационная сессия «Опыт создания психологически комфортной среды и конструктивного разрешения конфликтов в образовательном учреждении»	Присутствовало: 12 МОУ, 15 человек (МБУ д/с № 5, 33, 48, 50, 64, 84, 199, МБУ «Школа № 75» СП Детский сад, МБУ «Школа № 86» СП Детский сад «Веста», МБОУ ДО «Центр Гранит», МБОУ ДО «Мечта», МБОУ ДО «Планета»)